



## Recht und Steuern

# Mitarbeiterbindung durch Kommunikationskultur

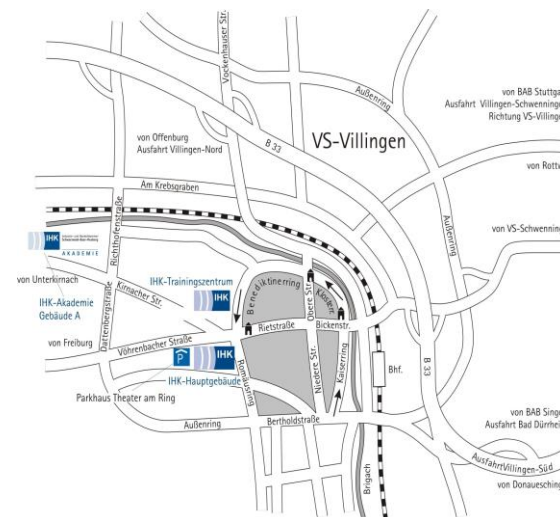
Montag, 29. September 2014

18:00 – 19:30 Uhr

IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg

### Kontakt:

IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg  
Frau Angela Wank  
Romäusring 4  
78050 Villingen-Schwenningen  
Telefon: 07721 922-139  
Telefax: 07721 922-300  
E-Mail: [wank@vs.ihk.de](mailto:wank@vs.ihk.de)



### Anfahrt:

Von der Autobahn A 81 (Stuttgart-Singen), Ausfahrt Villingen-Schwenningen, in Richtung Villingen-Schwenningen fahren (B 523). In Villingen-Schwenningen dann Richtung Stadtmitte/Innenring orientieren.

### Parkmöglichkeit:

Das Parkhaus „Theater am Ring“ befindet sich direkt neben dem IHK-Gebäude.

Bei Rücksendung bitte Fensterumschlag benutzen

Industrie- und Handelskammer

Schwarzwald-Baar-Heuberg

Frau Angela Wank

Postfach 15 60

78005 Villingen-Schwenningen

## Mitarbeiterbindung durch Kommunikationskultur

Zufriedene Mitarbeiter bleiben Ihrem Unternehmen erhalten.

- Warum ist das für mich im Zeitalter des Fachkräftemangels und des Wertewandels als Unternehmer so existenziell?
- Welche Möglichkeiten habe ich, um mich als attraktiven Arbeitgeber zu positionieren?
- Wovon hängt die Mitarbeiterzufriedenheit ab bzw. was braucht der Mitarbeiter um zufrieden zu sein?

Eine entscheidende Rolle spielt hierbei die **Kommunikation**. Ihre Steuerung verbessert die Mitarbeiterzufriedenheit.

Gezielt soll an diesem Abend darauf eingegangen werden, wie und mit welchen Instrumenten es Ihnen gelingt, die Kommunikation in Ihrem Unternehmen zu steuern.

- Wie wirken diese Instrumente und wie gelingt es Ihnen damit für Ihr Unternehmen eine bessere und nachhaltige Kommunikationskultur zu schaffen und zu erhalten?

Fragen, die an diesem Abend geklärt werden.

Für weitere individuelle Fragen zu Ihren Unternehmen steht die Referentin im Anschluss gerne zur Verfügung.

## Recht und Steuern

### Mitarbeiterbindung durch Kommunikationskultur

#### Referentin

Beate Faust

Wirtschaftsmediatorin (Steinbeis-Hochschule Berlin)  
Zertifizierter Coach  
(nach CeBBT)

Steinbeis Beratungszentrum  
Kommunikationskultur  
Konfliktsteuerung

Leiterin Fachgruppe Konfliktmanagement des  
Steinbeis-Mediationsforums e.V.

Anmeldung online unter [www.schwarzwald-baar-heuberg.ihk.de](http://www.schwarzwald-baar-heuberg.ihk.de) -> [Veranstaltungen](#)  
oder per Fax: 07721 922-300

Anmeldeschluss: 25. September 2014

Eine Anmeldebstätigung wird nicht verschickt.

An der kostenfreien Informationsveranstaltung  
»Mitarbeiterbindung durch Kommunikationskultur« am

Montag, den 29. September 2014, 18:00 Uhr,  
IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg,  
Romäusring 4, 78050 Villingen-Schwenningen

nehme ich/nehmen wir teil

---

Teilnehmer (Vorname, Name in Druckschrift)

---

Teilnehmer (Vorname, Name in Druckschrift)

---

Anschrift (Firmenstempel)

---

Telefon/Telefax

---

E-Mail

Zur Erleichterung der Organisation werden die von Ihnen angegebenen Daten gespeichert.

Damit, dass die IHK beabsichtigt, meine oben aufgeführten Daten zur Information über ähnliche Veranstaltungen zu speichern und zu nutzen, bin ich

- einverstanden
- nicht einverstanden



IHK-JAHRESTHEMA 2014  
**Deutschland im Wettbewerb**  
Gutes sichern · Neues wagen